

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания населения «Центр
социальной помощи семье и детям
Пушкинского района «Аист»

Д.И.Воробьев

16 февраля 2024 года

Правила

внутреннего распорядка получателей социальных услуг

1. Общие положения

Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района (далее – Центр) (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения получателей социальных услуг с целью реализации их прав, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, защиты персональных данных, обеспечение личной безопасности работников, получателей социальных услуг и посетителей Центра.

1.1. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех получателей и посетителей Центра.

1.2. Социальное обслуживание осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключенного между получателем социальных услуг и Центром в соответствии с разработанной индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

2. Получатель социальных услуг имеет право на:

2.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра.

2.2. Получение бесплатно и в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

2.3. Выбор поставщика социальных услуг.

2.4. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Обеспечение условий пребывания в Центре, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.6. Свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также другими родственниками и лицами.

2.7. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам Центра при оказании социальных услуг.

2.8. Добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него.

2.9. Социальное сопровождение в соответствии со статьей 23 Федерального закона РФ от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Обязанности получателей социальных услуг

- 3.1. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
- 3.2. Своевременно информировать Центр об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
- 3.3. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Центром, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату, в соответствии с утвержденными тарифами на социальные услуги.
- 3.4. При обращении за предоставлением социальных услуг в Центре:
 - 3.4.1. Ознакомиться с Правилами, формами, видами и составом предоставляемых социальных услуг, графиком работы Центра;
 - 3.4.2. В целях организации социального обслуживания предъявлять оригиналы документов, необходимых для предоставления социальных услуг;
 - 3.4.3. Заключить договор/соглашение о сотрудничестве с Центром на получение социальных услуг.
- 3.5. Соблюдать установленный режим работы Центра, в том числе график посещения групповых занятий и индивидуальных консультаций.
- 3.6. Уважительно относиться к другим Получателям социальных услуг и сотрудникам Центра.
- 3.7. Не предпринимать действий, способных нарушить права других Получателей социальных услуг и сотрудников Центра.
- 3.8. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Центра.
- 3.9. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источника пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому сотруднику Центра.
- 3.10. Бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и порядок.
- 3.11. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы, быть опрятным и аккуратным.
- 3.12. Оставлять в специально отведенных местах верхнюю одежду. Администрация Центра за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра, ответственности не несет.
- 3.13. Соблюдать правила этики и культуры поведения, воздерживаться от употребления нецензурных выражений в Центре и совершения действий, мешающих другим гражданам получать социальные услуги, не создавать конфликтные ситуации.
- 3.14. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.
- 3.15. Заранее предупреждать сотрудников Центра об отказе от получения социальных услуг в форме письменного заявления гражданина или его законного представителя.

4. Получателям социальных услуг запрещается

- 4.1. Приносить в здание и кабинеты Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 4.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы.
- 4.3. Находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях Центра, в которых осуществляются ремонтные работы.
- 4.4. Пользоваться служебными телефонами Центра в личных целях.
- 4.5. Выносить из помещений Центра документы, изымать какие-либо документы из социального дела, информационных стендов.
- 4.6. Размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации.
- 4.7. Производить профессиональную фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра.

- 4.8. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находится в помещениях Центра в иных коммерческих целях.
- 4.9. Курить в помещениях и на территории, прилегающей к зданию Центра.
- 4.10. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства в Центре.
- 4.11. Посещать Центр с домашними животными.
- 4.12. Препятствовать проезду служебному транспорту к зданиям Центра.

5. Ответственность за нарушение Правил

5.1. Нарушение Получателем социальных услуг настоящих Правил, а также условий, предусмотренных договором, является основанием для прекращения предоставления социальных услуг и привлечения к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.